

## POLÍTICA DE CALIDAD

De acuerdo con la misión de **Tallers UC**, la Política de Calidad tiene como principal objetivo **la satisfacción del cliente** y lograr los **objetivos** e intereses propios de la empresa con el objetivo de conseguir que siga siendo una empresa puntera en su sector y que cumpla todas las reglamentaciones establecidas que le afecten, tanto local, nacional e internacional.

### FUNDAR EL FUTURO EN LA CREATIVIDAD

Reforzar nuestros equipos de innovación.  
Buscar desarrollos nuevos y conceptos tecnológicos.

### ALCANZAR LA EXPERIENCIA OPERACIONAL

Finalizar los presupuestos y acortar los plazos de mecanizado y montaje de maquinaria.  
Optimizar el servicio a nuestros clientes introduciendo los procesos de dirección.  
Optimizar los costes de producción y estructura.  
Hacer del proceso de fabricación en nuestra cultura.

### NUESTROS VALORES

**La satisfacción del cliente, incluyendo el interno, es un objetivo imprescindible, permanente, prioritario, para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.**

Garantizar el cumplimiento de los requisitos **Legales y Reglamentarios**, sobre el cliente y sus servicios.  
Ambición en los objetivos exigencia en la realización y el resultado, compromiso sin fallos en el proceso de fabricación.  
Fuerte responsabilidad personal, deber de prevenir y derecho a solicitar ayuda.  
Escuchar a los clientes y anticiparnos a sus necesidades.  
Conveniencia espíritu de equipo y prioridad en cada grupo.  
Ejemplaridad, integridad y honestidad se hace lo que se dice, lo que se hace.  
Respecto a las personas y a las culturas.

### NUESTRA AMBICION

Aportar a nuestros clientes piezas, maquinas y servicios innovadores que ellos valoren por su belleza, su eficacia y competitividad.  
Potenciar el factor humano ya que el **Sistema de Gestión de Calidad** solo puede conseguirse con la comunicación, participación, formación y trabajo en equipo entre todos, para fomentar la mejora continua.  
Construir un seno, un grupo de profesionales y ser el numero uno de nuestros oficios.  
Obtener de nuestros accionistas fidelidad y contribución al desarrollo aportando crecimiento y rentabilidad.  
Con el fin de garantizar que esta Política de Calidad se ponga en práctica y estar al día, la Dirección se compromete a definir unos **Objetivos e Indicadores** del Sistema de Gestión de Calidad, coherentes con esta política, y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia.  
Las pautas de actuación que se desprenden de la **Política de Calidad** están plasmadas en el Manual de Calidad de la empresa, que constituye, junto la documentación que el se deriva, una guía y punto de referencia permanente de nuestra organización en materia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Gerencia  
Xavier Comellas  
14/01/2013